

# Vlamix DOO

## OBRAZAC O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača obaveštavam Vas da odustajem od ugovora o kupovini zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija

ADRESA NA KOJU SE KURIRSKOM SLUŽBOM ILI LIČNO ISPORUČUJE OBRAZAC I ROBA KOJI SU PREDMET ODUSTANKA OD UGOVORA JE:

Borhesova 25, 11080 Zemun, Beograd

KONTAKT: +381 65 33 81 640 | office@vlamix.com

### PODACI O TRGOVCU

NAZIV: Vlamix d.o.o.

ADRESA, TELEFON I E-MAIL ADRESA: Borhesova 25, 11080 Zemun, Beograd  
+381 65 33 81 640 | office@vlamix.com

### PODACI O POTROŠAČU (popunjava potrošač)

BROJ UGOVORA O PRODAJI NA DALJINU:

IME I PREZIME:

ADRESA:

KONTAKT TELEFON I E-MAIL ADRESA:

DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA:

DATUM PRIJEMA ROBE:

DATUM POPUNJAVANJA OBRASCA:

RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA (potrošač može, ali ne mora da navede razloge).

U skladu sa članom 28 Zakona o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana kada je robu dobio u državinu potrošač i od dana kada roba dospe u državinu potrošača ili trećeg lica koje je odredio potrošač.

Potrošač je na osnovu člana 34 Zakona o zaštiti potrošača dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.

Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka roka od 14 dana od trenutka slanja obrasca za odustanak. Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe.

**Potpisivanjem ovog obrasca potrošač izjavljuje da je saglasan da mu se cena robe vrati kada roba bude vraćena na adresu za prijem obrasca i robe, a da trgovac ima pravo da uskrati vraćanje celokupne kupoprodajne cene ili srazmerno umanju vrednost kupoprodajne cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.**

Podaci o ličnosti koje potrošač daje u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Vlamix d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe

**\*Ukoliko se roba vraća preko posrednika (kurirske službe), preporučljivo je da se roba i ambalaža slikaju pre nego što se predaju za transport na gore navedenu adresu**

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_ 202\_\_ Potpis kupca \_\_\_\_\_